

特別国民体育大会鹿児島市観光・接伴基本計画

1 目的

特別国民体育大会「燃ゆる感動かごしま国体」において、本市を訪れる全ての方々を温かくお迎えするとともに、自然や歴史・文化、食など本市の多彩な魅力に触れていただき、観光の促進や再訪等につなげるため、「特別国民体育大会鹿児島市開催運営基本方針」等に基づき、心のこもったおもてなしや観光情報等を提供する。

2 内容

(1) 歓迎装飾の実施

参加する選手・監督、役員、視察員、報道員及びその他関係者並びに一般観覧者（以下「大会参加者等」という。）を歓迎するとともに、国体の開催気運や歓迎ムードを高めるため、競技会場、主要駅等に歓迎装飾を行う。

(2) 案内所の設置

大会参加者等に競技や交通、観光等の情報を提供するため、競技会場、主要駅等へ案内所を設置する。

(3) 休憩所の設置

大会参加者等に憩いの場・交流の場を提供するため、競技会場に休憩所を設置する。

(4) 売店等の設置

大会参加者等に本市の特産品等の紹介及び販売等を行うため、競技会場に売店等を設置する。

(5) 観光メニュー等の提供

市民と大会参加者等との交流を促進するとともに本市の多彩な魅力を発信し、観光や再訪、消費の促進を図るため、関係機関・団体等と連携し、おもてなしやエクスカーションの提供等を行う。

3 推進にあたって

(1) 安心・安全の確保

大会参加者等の安心・安全を確保するため、案内所や休憩所等における消毒の徹底など感染症対策に取り組む。

(2) 開催経費の縮減

開催経費を削減するため、主要駅等における装飾計画など既存の計画や市、関係団体等とのネットワークを有効活用するほか、おもてなしの準備で得られたノウハウを最大限に生かした取組を推進するなど、さらなる簡素・効率化を進める。

(3) デジタル化・SDGsの推進

大会参加者等の利便性や満足度を高めるため、紙媒体のデジタル化に取り組むとともに観光やイベント等の各種情報をリアルタイムで発信するなど、デジタル

技術を積極的に活用する。

また、SDGsの達成に向け、歓迎装飾物について環境に配慮して作成するほか、おもてなしにおける地産地消を推進するなど地域経済の活性化につながる取組を進める。

(4) 地域の魅力発信

大会参加者等に本市の多彩な魅力を発信するため、市や関係機関等と連携し、自然、歴史・文化、特産品など多様な情報等を効果的に提供する。

(5) 市民みんなで一緒になった取組の推進

大会参加者等を心のこもったおもてなしでお迎えするため、ボランティアや地域の団体、民間等と一体となり、温もりのある接遇や多彩なイベントの実施等を行う。